

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРАЕВЕДЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ПОСРЕДСТВОМ СОЗДАНИЯ КРАЕВЕДЧЕСКОГО ПОРТАЛА:
ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ АЛТАЙСКОЙ КРАЕВОЙ
УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
ИМ. В. Я. ШИШКОВА

Малышко Ольга Федоровна, зав. отделом краеведения

Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я.
Шишкова (Барнаул)

е-mail: kraevedaltay@yandex.ru

В статье рассматривается опыт работы Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова по обеспечению потребностей удаленных пользователей в краеведческой информации посредством создания краеведческого портала «ЭРА: Электронные ресурсы Алтай». Представлены электронные краеведческие информационные ресурсы и услуги, доступные пользователям в удаленном режиме.

Ключевые слова: Алтайский край, Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова, краеведческие информационные ресурсы, краеведческие порталы, социальные сети, удаленные пользователи.

Краеведческая деятельность Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова (далее – АКУНБ) имеет глубокие корни и крепкие традиции. В 1940 г. из фонда сибиреведения была выделена литература об Алтайском крае – так была заложена основа формирования краеведческого фонда библиотеки. Тогда же было положено начало краеведческому систематическому каталогу – главному источнику информации о крае. Составлялись списки литературы, памятки, указатели краеведческой тематики. Таким образом, начинает складываться система краеведческой библиографической информации, которая получила свое развитие в последующие годы.

В 1990-е гг. происходит подъем краеведческого движения в стране, в крае. Краеведческая информация становится востребованной не только на региональном, но и на российском, и международном информационных рынках. В библиотеках стали выделяться самостоятельные структурные подразделения, занимающиеся краеведением. Создание в 1994 г. в АКУНБ специализированного отдела стало мощным импульсом развития краеведческой деятельности не только библиотеки, но и всего края.

В этот же период в работе библиотеки происходят резкие перемены. Эти годы характеризуются началом внедрения новых информационных технологий, автоматизации библиотечных процессов, что в итоге приводит к изменению технологических процессов. Внедрение новых технологий в практику работы библиотеки оказывают влияние и на развитие краеведческой деятельности, способствуют формированию новых направлений работы в области библиотечного краеведения. Начало 21 в. было ознаменовано активным освоением библиотеками виртуальной среды, которая открыла для них новые возможности расширения круга пользователей библиотеки, продвижения и обеспечения доступности удаленным пользователям информационных краеведческих ресурсов библиотеки.

Продвижение в сеть Интернет краеведческих ресурсов, многоаспектно отражающих историю и современность Алтайского края, его сопряженность с общеисторическими событиями страны, включенность в социально-экономическую жизнь России, имеет в современных условиях особое значение для информационного обеспечения ученых и специалистов, широкой аудитории пользователей.

В 2012 г. для обеспечения потребностей в краеведческой информации всех категорий пользователей в режиме удаленного доступа, организации онлайн-справочно-библиографического обслуживания был создан краеведческий портал АКУНБ «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» (<http://altlib.ru>).

Портал представляет собой единство трех информационных блоков: Алтайский край, Ресурсы, Библиотечное краеведение.

Раздел «Алтайский край» дает общее представление о крае. В нем представлена обширная информация о символике, истории, природе, образовании и науке, литературе, культуре и искусстве, спорте, памятниках, брендах, людях Алтая.

Алтайский край славится сырами, твердыми сортами пшеницы, медом, продукцией пантового мараловодства, облепихой. Информацию об этих брендах можно найти на портале. Также здесь представлены сведения о природных и туристических объектах: Бирюзовая Катунь, курорт Белокуриха, Горная Колывань, озера Ая, Телецкое, Большое Яровое, Колыванское; исторических памятниках: Барнаульский сереброплавильный завод; Демидовская площадь; Змеиногорская плотина, Памятник В. М. Шукшину в с. Сростки и др. В крае активно развивается событийный туризм – Шукшинские чтения, Алтайская зимовка, Цветение маральника – эти и многие другие мероприятия привлекают на Алтай туристов из других регионов. В разделе «Люди Алтая» представлена информация об исследователях, писателях, художниках, спортсменах края. Уделено внимание нашим землякам, прославившим край далеко за его пределами, среди них В. М. Шукшин, Г. С. Титов, М. Т. Калашников, В. Г. Лазарев и многие другие.

На портале уделено внимание каждой территории края. В рубрике «Города и районы» представлены сведения о географическом положении, природно-климатических условиях, истории, экономике, крупных селах, туризме, достопримечательностях, знаменитых людях; легенды, стихи.

Большой объем информации о крае содержат динамично обновляемые рубрики: «День в истории», «Это интересно». Материалы рубрики «Это интересно» содержат малоизвестные, любопытные факты из истории и современности края; их задача заинтересовать пользователя и привлечь к другим ресурсам, размещенным на портале. Рубрика «Книги об Алтае»

знакомит с книгами о крае, предпочтение отдается новинкам, но также представлена литература прежних лет из фонда библиотеки. При подготовке материалов этого блока используются авторитетные печатные источники, что позволяет говорить не только о доступности материалов, но и о достоверности информации.

Раздел «Ресурсы» объединяет уникальные краеведческие электронные ресурсы, главным из которых является сводная база данных (СБД) «Алтайский край». Начало ее формированию было положено в 1992 г., с 2008 г. БД формируется в рамках корпоративного проекта, участниками которого являются 22 библиотеки Алтайского края (2 краевые, 10 городских, 8 районных, 2 вузовские). Координатор проекта – АКУНБ. Это один из наиболее крупных корпоративных проектов среди региональных библиотек России. СБД «Алтайский край» – это наиболее полный, универсальный источник информации об Алтайском крае, аккумулирующий информационные ресурсы библиотек Алтайского края. Она включает около 235 тыс. библиографических записей по всем отраслям и направлениям развития Алтайского края. Ежегодный прирост составляет более 10 тыс. записей. БД включает сведения, об изданиях начиная с 1774 г. по настоящее время, на русском, немецком, английском, французском и других языках. Программное обеспечение — ИРБИС-64. Систематизация документов осуществляется с помощью индексов ББК, предметных рубрик, ключевых слов. По мере необходимости записи проаннотированы. Для обеспечения правильности и единообразия ввода предметных рубрик используется система авторитетных файлов («Географическое название», «Имя лица» и «Наименование организации»). Для обеспечения высокого качества СБД «Алтайский край» участники корпоративного проекта обеспечены методическими материалами по формированию краеведческих БД, едиными таблицами ББК, разработанными на основе средних таблиц и адаптированными для краеведческих БД; системой авторитетных файлов.

Востребованным информационным ресурсом является Электронная библиотека, которая содержит полные тексты дореволюционных и редких изданий, имеющих большую историческую ценность, документы по истории Алтайского края и Сибири конца XIX – начала XX вв., статистические и фактографические материалы. Оцифровка краеведческих материалов происходит по принципу формирования тематических коллекций. В Электронной библиотеке выделены следующие коллекции: «Развитие горнозаводского дела на Алтае (начало XVIII – первая половина XIX веков)»; «Переселенческое движение на Алтае (конец XIX – начало XX вв.)»; «Алтайский край. Точка отсчета. 1937 г.»; «Алтайский край. Великая Отечественная война. 1941–1945 гг.»; «Алтайский край. Первая Мировая война. 1914–1918 гг.»; «Алтайский край. Целина. 1954–2014 гг.»; «Исследователи и путешественники Алтайского края»; «История садоводства Сибири»; «Календари знаменательных и памятных дат»; «Колывано-Воскресенское книжное собрание»; «Уманский Алексей Павлович»; «Шлаттер Иван Андреевич», «Шишков Вячеслав Яковлевич»; «Образ Алтая в русской литературе XIX–XX веков», «Периодика Алтая» (газеты и журналы).

На портале обеспечен доступ к полным текстам календарей знаменательных и памятных дат «Алтайский край» (с 1987 по 2003 г. – «Страницы истории Алтая) и «Барнаульский хронограф» (с 1995 г.). Календари издаются АКУНБ ежегодно в сотрудничестве с Государственным архивом Алтайского края и Лабораторией исторического краеведения Алтайского государственного педагогического университета. Календари представляет собой своеобразную летопись Алтая. Они знакомят с различными значимыми событиями в общественной и культурной жизни, истории Алтайского края, его городов и сел, предприятий; статьи сборника посвящены и отдельным деятелям. Здесь публикуются оригинальные статьи, очерки, написанные местными учеными, краеведами, писателями, работниками музеев, архивов. Календари являются изданиями научного

характера, поскольку авторы производят большие архивные поиски, привлекают значительное число печатных источников. Они прочно завоевали доверие разных категорий читателей, как надежный, достоверный источник информации. В 2003 г. «Барнаульский хронограф» стал лауреатом премии главы администрации г. Барнаула. В 2011 г. календарь «Алтайский край» стал победителем конкурса «Лучшая книга года» в рамках ежегодного фестиваля «Издано на Алтае» в номинации «Лучшая книга, способствующая воспитанию любви к родному краю – своей малой родине».

На портале представлены библиографические указатели: биобиблиографические, тематические; «Книга Алтая в наличии и печати».

Биобиблиографический словарь «Исследователи Алтайского края, XVIII – начало XX века» (2000) включает сведения о 400 исследователях, путешественниках, рудознатцах, горных инженерах, внесших вклад в освоение и приумножение богатств края. Это первое издание обобщающего характера, где наиболее полно представлены сведения за большой хронологический период. Более ста персоналий введено в научный оборот впервые. Представлены биографические сведения и 3,5 тыс. источников: книг, статей, архивных документов. Включены документальные источники из архивов Алтайского края, Сибири, Санкт-Петербурга, Москвы. В издании имеется географический указатель, содержащий более 650 названий рек, озер, населенных пунктов, приисков, гор, ледников, на которых побывали исследователи и путешественники; указатель исследователей по научным направлениям и специализации; список горных профессий. Издание отмечено медалью и дипломом Петровской Академии наук и искусств.

Биобиблиографический словарь «Художники Алтайского края» (2005–2006) является уникальным изданием, это первый опыт издания кумулятивного библиографического пособия по художественной жизни региона в России. Он дает представление о художественной жизни Алтая XIX – начала XXI в. Словарь состоит из двух томов, содержит 188 персональных рубрик, в которых представлены сведения о

176 художниках и 12 искусствоведах. В словаре отражена фактографическая и библиографическая информация (около 6,5 тыс. библиографических записей). Базой создания словаря стали фонды и каталоги АКУНБ, Государственного художественного музея Алтайского края, Алтайского отделения организации Союза художников России, в работе использованы материалы Государственного архива Алтайского края, личные архивы художников. Словарь включает информацию о более 4,5 тыс. работах художников. Персональные рубрики имеют четкую структуру: биографическая справка, основные работы, выставки, литература, документальные источники. Издание проиллюстрировано цветными репродукциями, расположенными на вкладыше. Словарь дополнен именным и географическим указателями и рядом приложений. В 2007 г. биобиблиографический словарь «Художники Алтайского края» стал победителем двух конкурсов «Лучшая книга года» – Ассоциации книгоиздателей России» и краевого фестиваля «Издано на Алтае».

Биобиблиографический словарь «Писатели Алтайского края» (2007) хронологически продолжает справочники, вышедшие в 1967, 1974, 1990 гг. Это традиционные издания, представляющие литературную жизнь Алтайского края. Персональный раздел включает биографическую справку, информацию о литературных произведениях писателя и литературу о нем. В качестве справочного аппарата имеется именная указатель, включающий около 2 тыс. персон. Материалы словаря «Писатели Алтайского края» стали основой создания электронного ресурса удаленного доступа «Литературная карта Алтайского края». Биобиблиографические словари «Художники Алтайского края» и «Писатели Алтайского края» стали победителями Всероссийского конкурса на лучшую научную работу в области библиотековедения, библиографии и книговедения по итогам 2006–2007 гг.

Серия персональных указателей «Алтайские краеведы» выходит с 1996 г. Она посвящена людям, внесшим достойный вклад в изучение Алтайского края. В данной серии (с участием библиотек края) вышло

21 издание (20 персон). Каждое издание включает сведения о книгах, публикациях в сборниках, периодических изданиях, литературу о жизни и деятельности. Справочный аппарат, как правило, представлен именованным указателем, по необходимости – географическим. В приложениях помещаются фотодокументы из архивов, в т. ч. личных.

Каталог «Книги Алтая в наличии и печати» отражает репертуар книжной продукции Алтайского края. Каталог издается ежеквартально. Он формируется на основе одноименной электронной базы данных. В каталог включены следующие виды изданий: монографии, сборники статей, материалы конференций, учебные и учебно-методические пособия, статистические сборники, библиографические и справочные пособия, художественные произведения, альманахи и др.

На портале обеспечен доступ к экологической и литературной картам Алтая. На Экологической карте Алтая представлены сведения о состоянии окружающей среды в городах и районах Алтайского края, о памятниках природы и особо охраняемых территориях, туристических объектах Алтайского края. Литературная карта Алтайского края раскрывает богатое литературное пространство Алтая. На карте размещены художественные и литературоведческие тексты, обширная библиография и видеоматериалы. На карте выделены разделы «Персоналии», «Литературные чтения» и «Читальный зал», которые гиперссылками связаны между собой.

Раздел портала «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» «Библиотечное краеведение» отражает методическую работу АКУНБ в области краеведения. Он создан в первую очередь для специалистов-библиотекарей муниципальных библиотек Алтайского края. Здесь представлены краеведческие материалы, подготовленные библиотеками края; методические материалы, разработанные специалистами краевой библиотеки; материалы о корпоративном проекте «Сводная база данных «Алтайский край»; информация об отделе краеведения; книжные новинки по библиотечному делу; информация о конференциях, конкурсах. Востребованным является

раздел «Список работ сотрудников АКУНБ» – он включает материалы с 1992 г., в основном полные тексты статей, дает возможность ознакомиться с опытом работы библиотеки в разных направлениях.

Для удобства навигации на портале создан алфавитно-предметный указатель «Алтай от А до Я». Материалы внутри ресурса связаны системой гиперссылок. Информация на портале «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» представлена в разном виде: полные тексты, фотографии, видеоматериалы, презентации.

На краеведческих электронных площадках АКУНБ организовано справочно-информационное обслуживание пользователей («Виртуальная справка» на портале «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» и «Задай вопроса краеведу» в социальной сети «ВК»). Более половины всех краеведческих запросов поступает от пользователей именно через виртуальные справочные службы. Целью обращений является учебная, профессиональная деятельность, познавательный интерес. Основным интерес вызывает история населенных пунктов, история семьи. Более 30 % запросов поступает от жителей малых городов и муниципальных районов края, около 15 % – других регионов России, около 5 % – зарубежных стран. География абонентов виртуальной справочной службы портала «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» и страницы «Алтайское краеведение» в социальной сети «ВКонтакте»: Алтайский край, Ивановская область, Омская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург, Калмыкия, Краснодарский край, Республика Алтай, Новосибирская область, Томская область, Кемеровская область, Тамбовская область, Калининградская область, Самарская область, Свердловская область, Республика Адыгея, Приморский край, Республика Хакасия, Амурская область, г. Симферополь; Республика Казахстан, Германия, Испания, Латвия, Норвегия, Украина и др.

Главную задачу – обеспечение доступности удаленным пользователям – краеведческий портал выполняет. Об этом позволяет говорить анализ географии пользователей за пять лет работы портала «ЭРА: Электронные

ресурсы Алтая» (2012–2017). Его посещают пользователи из 117 стран мира (Казахстан, Украина, Германия, США, Белоруссия, Киргизия, Молдова, Израиль, Франция и др.) и 82 регионов Российской Федерации (Алтайский край, Москва и Московская область, Новосибирская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Томская и Омская области, Красноярский край, Республика Алтай, Свердловская область и др.). В процентном отношении это выглядит так: 44 % посетителей – из Алтайского края, 48 % – из других регионов России, 8 % – из зарубежных стран.

Размещение вышеперечисленных ресурсов на краеведческом портале предоставило возможность удаленному пользователю оперативно получить доступ к информации об Алтайском крае. Также с помощью портала пользователи могут получать удаленно следующие виды услуг: тематический и фактографический поиск информации; библиографическая справка; доступ к полнотекстовым документам из фондов АКУНБ, просмотр тематических виртуальных выставок. Портал «ЭРА: Электронные ресурсы Алтая» отражает массив краеведческой информации и предоставляет электронные информационные услуги, тем самым, удовлетворяя требования современного пользователя информационных услуг, высоко ценящего достоверность и комплексность предоставляемой информации, оперативность и комфортность обслуживания.

Работа Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова по созданию и продвижению краеведческих ресурсов в виртуальной среде, способствующая интеграции информационных ресурсов Алтайского края в мировое информационное пространство, была отмечена премией Президента Российской Федерации для молодых деятелей культуры 2012 года.

Malyshko Olga F. Shishkov's Altai Regional Universal Scientific Library (Barnaul, Russia). E-mail: kraevedaltay@yandex.ru

**ENSURING REGIONAL INFORMATION NEEDS OF REMOTE USERS THROUGH
CREATING A REGIONAL PORTAL: THE EXPERIENCE OF THE ALTAI
REGIONAL UNIVERSAL SCIENTIFIC LIBRARY n.a. V.Y. SHISHKOV**

Availability maintenance of regional studies informational resources to remote users: from Altai Regional Universal Scientific Library n.a. V. Y. Shishkov work experience.

Altai Regional Universal Scientific Library n.a. V. Y. Shishkov work experience to satisfy the needs of remote users in the information of regional studies by publishing a regional studies website «ERA: Altai E-Resources». Here you can find digital informational resources and services of regional studies available for users in a remote mode.

Key words: Altai Region, Altai Regional Universal Scientific Library n.a. V. Y. Shishkov, regional studies informational resources, regional studies websites, social networks, remote users.