

Опыт работы Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова со старшим поколением

Смагина В. А.,

*Алтайская краевая универсальная научная
библиотека им. В. Я. Шишкова*

Современность ассоциируется со стремительным развитием информационных технологий в различных областях жизнедеятельности человека.

Процесс старения населения развивается вместе с обществом и становится одной из самых острых проблем. По статистическим данным, в Алтайском крае на данный момент проживают 766,6 тыс. человек пожилого возраста – это 32,9% от общей численности населения. Данные показатели демонстрируют, что категория пожилых людей является одной из самых многочисленных и нуждается в защите со стороны как государства, так и общества в целом.

Подавляющее большинство представителей геронтологической группы пребывают в так называемом «информационном вакууме», обусловленном не только ограниченным доступом к информационным ресурсам, но и отсутствием первоначальных навыков работы с ними, что в свою очередь сказывается на повышении уровня социального и психоэмоционального дискомфорта.

Для преодоления этих трудностей в различных регионах нашей страны начали свою работу школы компьютерной грамотности по обучению пенсионеров, и Алтайский край не стал исключением.

В Алтайской краевой универсальной научной библиотеке им. В. Я. Шишкова (далее – АКУНБ) школа компьютерной грамотности открылась в 2010 г., включившись в проект регионального отделения «Союз пенсионеров России». Этим направлением занимается информационно-библиографический отдел. Партнерами библиотеки в реализации проекта по

обучению людей старшего поколения компьютерной грамотности выступили региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» Алтайского края (далее – РО ООО СПР) и компания ПАО «Ростелеком». В феврале 2013 г. РО ООО СПР передало библиотеке в безвозмездное пользование 4 ноутбука, интерактивную доску, 2 медиапроектора и многофункциональное устройство непосредственно для школы компьютерной грамотности.

В последующие годы сотрудничество в этой области получило свое дальнейшее развитие. В 2014 г. специалисты компании ПАО «Ростелеком» совместно с Пенсионным фондом Российской Федерации выпустили учебное пособие «Азбука Интернета», презентация которого состоялась в краевой библиотеке. В 2015 г. Алтайский филиал компании ПАО «Ростелеком» оказал библиотеке помощь в оснащении учебных компьютеров веб-камерами, благодаря чему у наших «учеников» появилась возможность освоить видеообщение через программу «Скype». Также ПАО «Ростелеком» регулярно оказывает финансовую благотворительную помощь, которая идет на поддержку школы компьютерной грамотности.

В ходе развития и усовершенствования работы школы компьютерной грамотности еще одним партнером выступило ПАО «Сбербанк», сотрудники которого проводят специальные учебные курсы, направленные на повышение финансовой грамотности пенсионеров. Изначально обучение проходило в отделениях ПАО «Сбербанк», где пожилые люди на практике осваивали устройства самообслуживания. Позже занятия стали проходить в учебном классе краевой библиотеки, где слушатели изучают систему «Сбербанк Онлайн» и современные банковские продукты.

В 2016 г. к социальному проекту «Школа компьютерной грамотности» присоединилась телекоммуникационная компания ПАО «МТС», предоставившая 10 планшетных компьютеров, это в свою очередь позволило запустить программу «Мобильная Академия» для старшего поколения.

Сотрудниками АКУНБ осуществлена работа по созданию программы и составлению учебного пособия «Основы компьютерной грамотности», адаптированного для пожилых людей. Программа, рассчитанная на 20 учебных часов, включает 10 занятий. Формирование списков желающих обучаться компьютерной грамотности ведется в местных отделениях РО ООО СПР. Обучение проводят на безвозмездной основе педагоги-волонтеры – сотрудники библиотеки.

Стоит отметить, что с течением времени в структуре занятий происходят актуальные изменения, предлагаются темы, связанные с возникновением новых информационных продуктов и услуг, а также с переходом на новые технологии, социальные сети, видеообщение и др.

Для информационной поддержки слушателям школы компьютерной грамотности библиотека предлагает выставки литературы: «Компьютер, понятный для всех», «Мир компьютера», «Компьютер от «А» до «Я», «В ногу со временем: планшетные компьютеры».

По окончании обучения осуществляется общее тестирование. Вопросы теста были разработаны преподавателями школы компьютерной грамотности АКУНБ и размещены на сайте библиотеки, где проверить свои знания могут все желающие.

После окончания курса обучения в школе компьютерной грамотности людям старшего поколения предлагается поучаствовать в краевом чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров, организаторами которого выступают РО ООО «Союз пенсионеров России» Алтайского края при поддержке отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Алтайскому краю и регионального филиала ПАО «Ростелеком». В 2017 г. к организаторам чемпионата по компьютерному многоборью присоединился и региональный филиал ПАО «Сбербанк». Участие в соревнованиях принимают представители пожилого возраста со всего Алтайского края и г. Барнаула, ставшие победителями районных соревнований, освоившие современные компьютерные технологии и прошедшие курсы обучения в школах компьютерной грамотности.

Жюри чемпионата по компьютерному многоборью состоит из специалистов организаций–инициаторов и партнеров этого мероприятия, в него также включен руководитель школы компьютерной грамотности АКУНБ. Главная награда за победу в краевом чемпионате – возможность представлять Алтайский край на федеральных соревнованиях, всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

По окончании обучения мы стараемся постоянно поддерживать общение и связь с нашими выпускниками, помогать им на расстоянии. Именно для этого в 2014 г. мы создали группу «Азбука компьютера в библиотеке им. В. Я. Шишкова» в социальной сети «Одноклассники». В настоящее время участниками группы являются 590 человек, представлено около 700 тем, свыше 1 000 фотографий (в том числе фотографии наших выпускников). Количество просмотров страницы составило около 10 000.

В ходе дальнейшего развития школы компьютерной грамотности АКУНБ у нас возникла идея об осуществлении некой «внеклассной» работы. Суть ее заключалась в следующем: преподаватели предлагали нашим «выпускникам» посетить дополнительное занятие, на котором рассматривается определенная прикладная тема. Первое занятие, которое мы провели, прошло успешно и получило много одобрительных откликов от пожилых людей. Пенсионеры проявили повышенную заинтересованность в проведении такого рода занятий и пожелали, чтобы подобные занятия проходили регулярно, в форме мастер-классов. Мастер-классы для «выпускников» школы компьютерной грамотности позволяют не только освежить приобретенные ранее знания, закрепить на практике пройденный материал, но и осваивать незнакомые программы. Тематика мастер-классов – свободная; она открыта для обсуждения с представителями старшего поколения, корректируется и отвечает пожеланиям и потребностям пенсионеров. Предложения по темам мастер-классов и их обсуждение происходит в группе «Азбука компьютера в библиотеке им. В. Я. Шишкова». Наиболее интересными, по мнению

участников, были мастер-классы на тему: «Сохраним историю семьи для потомков», «Электронные книги: поиск и сохранение на компьютере, программы-читалки», «Создание презентации – это просто!», «Все тонкости обработки фотографий», «Виртуальная открытка: А ну-ка, поздравь внука!», «Правильно храним ценную/важную информацию на компьютере (в т. ч. облачное хранение данных)», «Создаем свой фильм в программе Windows Movie Maker», «Работа с картами». В занятиях в форме мастер-классов за период 2014–2018 гг. приняли участие 516 человек.

С октября 2016 г. РО ООО «Союз пенсионеров России» Алтайского края совместно с компанией ПАО «МТС» и Алтайской краевой библиотекой запустили в г. Барнауле новое направление бесплатного обучения пенсионеров мобильной грамотности – по программе «Мобильная Академия» для старшего поколения. Сотрудники ПАО «МТС» совместно с порталом «Баба-Деда» разработали учебную программу с рабочей тетрадью «Мобильная Академия» для старшего поколения, рассчитанную на старшую возрастную аудиторию – новых пользователей смартфонов и планшетных компьютеров. Данная программа – это органичное продолжение основной программы обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности, т. е. те, кто уже освоил первоначальный курс основ компьютерной грамотности, могут продолжить свое обучение по программе «Мобильная Академия». За 2016–2018 гг. обучено 188 человек.

В октябре 2017 г. ПАО «МТС» проводил конкурс «Хобби с МТС» среди слушателей «Мобильной Академии» для старшего поколения, приуроченный ко Дню пожилого человека. Суть конкурса: необходимо было сделать мобильную фотографию о своем хобби, где человек либо занимается своим любимым делом, либо позирует вместе с результатом своего труда. Далее участнику нужно было выложить фотографию в социальной сети «ВКонтакте», для чего пройти регистрацию, заполнив предложенную форму. Составить короткий рассказ о своем хобби в посте или в комментариях под фотографи-

ей и указать правильные хэштеги: #нашехобби_с_МТС; #мо-ехобби_с_МТС; #умелыеруки_с_МТС. В конкурсе приняли участие «выпускники» «Мобильной Академии» из 20-ти регионов Российской Федерации. По итогам конкурса на вершине пьедестала почета оказалась наша «выпускница» – Галина Павловна Березикова, разместившая пост об обрядовых и народных куклах. Награждение победителя проходило в Алтайской краевой библиотеке сотрудником ПАО «МТС», который в качестве приза вручил Галине Павловне портативное зарядное устройство для смартфона или планшета на 4000 mAh и грамоту. Также ПАО «МТС» был отмечен преподаватель «Мобильной Академии» для старшего поколения – программист АКУНБ Старцева Анастасия, получившая грамоту как «Лучший преподаватель программы «Мобильная Академия» для старшего поколения по итогам 2017 года».

В 2018 г. продолжилась реализация программы «Мобильная Академия» для старшего поколения; с октября тесное сотрудничество возникло с «Благотворительным фондом «Почет» (неработающие пенсионеры железнодорожного транспорта России).

Современные информационные технологии позволяют делиться опытом работы школ компьютерной грамотности, подобных нашей, в других регионах. Доказательством этого служит проведенная 10 октября 2018 г. межрегиональная видеоконференция «Цифровые технологии для людей серебряного возраста», инициатором которой выступил ПАО «Ростелеком» г. Новосибирска. В ней приняли участие представители структур, участвующих в обучении компьютерной грамотности старшего поколения сибирских регионов, – специалисты из гг. Новосибирска, Красноярска, Барнаула, Улан-Удэ и Омска. Видеоконференция проходила в формате дискуссионной площадки, что позволило не только поделиться своим опытом обучения, но и услышать информацию о практике и специфике проведения занятий в других регионах, узнать истории о том, как пенсионеры постоянно открывают для себя все новое в цифровой среде, объединяются в клубы, создают блоги, рас-

сказывают, как цифровые технологии помогают им каждый день в развитии своих навыков и просто в повседневной жизни, пенсионеры получили возможность завести полезные и интересные знакомства, заинтересовались опытом друг друга в разных регионах для применения лучших практик в своей жизни. На импровизированном круглом столе по ВКС с регионами мы обсудили комплексный подход к образованию людей серебряного возраста в области современных информационных технологий. Данная встреча предоставила возможность завести полезные знакомства со специалистами своего профиля из других регионов с целью обмена опытом работы и в дальнейшем – к объединению усилий для реализации межрегиональных мероприятий. Участниками этой встречи стали преподаватели школы компьютерной грамотности, победители и участники всероссийского, краевого и городского чемпионатов по компьютерному многоборью, выпускники школы компьютерной грамотности Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В. Я. Шишкова.

Следует отметить, что обучение основам компьютерной грамотности людей старшего поколения является очень востребованным и развивающимся направлением деятельности. Это обусловлено появлением новых устройств, а именно планшетных компьютеров и смартфонов. Школа компьютерной грамотности имеет своей целью не только повышение уровня информационной культуры старшего поколения, дает уверенность в использовании компьютерных технологий, способствует социализации и адаптации пожилых людей к реалиям настоящего времени, но и расширяет их круг общения, предоставляет возможность самореализации. За 2010–2018 гг. обучение прошли, получив соответствующие сертификаты, более 1 700 человек. При этом заметим, что школа компьютерной грамотности в Алтайской краевой библиотеке не является единственной в городе и регионе. Но, тем не менее, количество учеников не уменьшается: уже в первом квартале 2019 г. обучение прошли две группы общей численностью 35 человек.

Работа с пожилыми людьми в АКУНБ не ограничивается только школой компьютерной грамотности, но и нашла свое отражение в повышении уровня финансовой грамотности и в проведении мероприятий культурной тематики.

В рамках проекта Министерства финансов России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» уже пятый год в Алтайском крае реализуется государственная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения в Алтайском крае». Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова активно проводит мероприятия по продвижению финансовой грамотности среди жителей разного возраста. В программу школы компьютерной грамотности для пенсионеров специально включены занятия по финансовым темам: «Правила финансовой безопасности в сети Интернет», «Мобильный банк», «Финансовое мошенничество», которые проводятся в сотрудничестве со специалистами ПАО «Сбербанк». В рамках Всероссийской недели сбережений библиотека активно работает с представителями старшего поколения с привлечением специалистов различных организаций. Так, в 2018 г. проведен День финансового просвещения для пенсионеров. Старшее поколение в течение целого дня просвещали по различным темам: как грамотно управлять семейным бюджетом, не попасть в ловушки, ловко расставленные финансовыми мошенниками (специалист учебно-консультационного центра по защите прав потребителей); практикующие юристы из Общественной палаты Алтайского края провели бесплатные юридические консультации. Самые продвинутые пенсионеры узнали много интересного на мастер-классе «Контроль семейного бюджета в мобильном приложении». Представители старшего поколения обсуждали финансовые проблемы, с готовностью делились собственным жизненным опытом по управлению семейным бюджетом, отвечали на вопросы викторины. Самые активные из них получили призы.

В группе «Азбука компьютера в библиотеке им. В. Я. Шишкова» в социальной сети «Одноклассники» была организована виртуальная школа для пенсионеров «Финазбука для всех». Участники группы получили возможность активно включиться в марафон финансовой грамотности, зарядиться полезными знаниями, пройти обучение и получить актуальную информацию о финансах не выходя из дома. Всем пенсионерам, проходящим обучение в школе компьютерной грамотности, было предложено для определения собственного уровня финансовой грамотности пройти тест «Простая экономика», разработанный финансовыми консультантами АКУНБ и размещенный на сайте библиотеки.

Три года АКУНБ выступает площадкой для проведения занятий факультета «Культура» университета пожилого человека барнаульского отделения РО ООО «Союз пенсионеров России». Учебный год начинается традиционно – в ноябре, после завершения садово-огородных работ. Занятия факультета проходят в конференц-зале библиотеки, который вмещает до 90 посетителей. Лекции читают ведущие специалисты краевой библиотеки, тематика самая разнообразная: «История театра на Алтае», «Барнаул: слово и образ», «Дом, в котором мы живем» (экология нашего жилища), «В. Я. Шишков: к 145-летию со дня рождения», «Зима – это время, когда...»: музыкально-поэтический спектакль и др.

Основной принцип, которым руководствуется краевая библиотека в работе с представителями старшего поколения, – это предоставление информационных материалов в занимательной, доходчивой форме. Библиотека, учитывая большой интерес со стороны слушателей, намерена продолжить просветительскую работу в таком формате, в дальнейшем – расширить круг лекторов и тематических материалов.